

СОГЛАСОВАНО

Советом Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения (колледжа)
города Москвы "Московское хореографическое
училище при Московском государственном
академическом театре танца "Гжель"
протоколы
от "10" февраля 2023 года № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище
при Московском государственном
академическом театре танца "Гжель"
от "10" апреля 2023 года № 24

Положение о Службе примирения Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (колледжа) города Москвы "Московское хореографическое училище при Московском государственном академическом театре танца "Гжель"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Службе примирения Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (колледжа) города Москвы "Московское хореографическое училище при Московском государственном академическом театре танца "Гжель" (далее – Положение, Служба, Учреждение) регламентирует порядок деятельности, определяет цели, задачи, принципы и методы работы Службы в Учреждении.

1.2. Служба осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";
- Федерального закона от 26.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)";
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р "Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года";
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р "Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года";

– Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р "Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (с Планом мероприятий)";

– Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, направленных письмом Министерства образования и науки от 18.12.2015 № 07-4317;

– Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе, медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, направленных письмом Министерства образования и науки от 26.12.2017 № 07-7657;

– Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07;

– Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 № 23;

– Федеральными государственными образовательными стандартами;

– Стандарта городского проекта "Городская служба примирения", утвержденного приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.08.2022 № 665;

– иного законодательства Российской Федерации и города Москвы;

– Устава Учреждения;

– настоящего Положения.

1.3. Служба является объединением участников образовательных отношений в Учреждении, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной модели примирения (медиации) в Учреждении, инструментом реализации восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, построению конструктивных взаимоотношений с участием и в интересах участников образовательных отношений в Учреждении.

1.4. Восстановительные программы, реализуемые в Учреждении, опираются на восстановительный подход, включающий набор способов реагирования на сложные коммуникативные ситуации, направленных на восстановление способности участников образовательных отношений самостоятельно совместно и ответственно разрешать возникающие конфликты.

2. Порядок формирования Службы

2.1. Служба создается приказом директора Учреждения.

2.2. В состав Службы должно входить не менее трех человек.

2.3. Руководитель Службы (куратор) назначается приказом директора Учреждения.

2.4. Руководителем Службы (куратором) может являться педагогический работник или работник администрации Учреждения, имеющий право вести педагогическую деятельность и прошедший очное профильное обучение (не менее 36 часов).

2.5. В состав Службы могут входить педагогические работники и работники администрации Учреждения, имеющие право вести педагогическую деятельность, обучающиеся и их родители (законные представители), прошедшие очное профильное обучение (не менее 36 часов).

2.6. Несовершеннолетние обучающиеся участвуют в деятельности Службы на основании личных заявлений с согласия их родителей (законных представителей).

2.7. Руководитель Службы (куратор):

- осуществляет общее руководство Службой, организует ее деятельность, проектирует работу Службы, ее развитие и совершенствование;
- распределяет обязанности между специалистами Службы;
- координирует восстановительные программы;
- участвует в проведении восстановительных программ;
- осуществляет взаимодействие с администрацией Учреждения, ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам реализации восстановительных программ;
- осуществляет мониторинг проведенных восстановительных программ и рецидивов по реализованным программам;
- обеспечивает получение Службой информации о конфликтных ситуациях и условия для проведения восстановительных программ;
- организует и проводит мероприятия по распространению опыта Службы и обмену опытом с иными образовательными учреждениями;
- ведет и хранит документацию Службы.

3. Цели, задачи, принципы и методы деятельности Службы

3.1. Целями деятельности Службы являются:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, формирование ответственного поведения участников образовательных отношений и взаимной поддержки внутри сообщества Учреждения, развитие

восстановительного способа решения конфликтных ситуаций и реагирования на правонарушения обучающихся;

– принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

– создание условий для участников образовательных отношений, при которых возможно самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причинённый ущерб (моральный);

– развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

3.2. Задачами Службы являются:

– формирование уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, развитие культуры общения в Учреждении;

– снижение деструктивного влияния конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений;

– интеграция принципов восстановительной медиации в систему образовательных отношений с проведение восстановительных программ для участников образовательных отношений, находящихся в состоянии конфликта;

– обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтных ситуаций;

– профилактика возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий, агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних, в том числе, с применением восстановительных практик при проведении классных и родительских собраний, классных часов, заседаний Педагогического совета, Советов обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения;

– координация усилий педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) по предотвращению развития неблагоприятных сценариев развития жизни обучающихся, а также повышение уровня их компетентности педагогов по вопросам примирения и восстановительного подхода в педагогической практике;

– организация просветительских мероприятий, популяризация среди участников образовательных отношений альтернативных способов разрешения конфликтов;

– принятие решений по спорным вопросам, возникшим в ходе реализации образовательных отношений.

3.3. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- добровольность, с обязательным согласием сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистами Службы, предполагающая обязательство специалистов не разглашать полученные в ходе реализации программ сведения (исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договорённости);
- нейтральность, запрещающая Службе принимать сторону одного из участников конфликта, и предполагающая, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- равноправие, утверждающее равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений;
- обеспечение информированности сторон о сути восстановительной программы, процессе ее проведения, возможных последствиях;
- взаимное уважение и сотрудничество;
- обеспечение ответственного отношения сторон к результату проведения программы.

3.4. Методы деятельности Службы заключаются в способствовании:

- принятию участниками конфликтной ситуации ответственности за ее урегулирование, исключающее применение насилия и дальнейшее причинение вреда;
- восстановлению у участников конфликта способности понимать и оценивать последствия развития конфликтной ситуации для себя, своих родных, второй стороны конфликта;
- прекращению взаимной вражды и нормализация отношений сторон конфликта;
- обеспечению ответственности обидчика перед жертвой (если речь идет о правонарушении), выраженной в заглаживании причиненного вреда (или нанесенной обиды), насколько возможно – силами обидчика;
- обеспечению выхода из состояния жертвы стороны конфликта, которой была нанесена обида или допущена несправедливость, путем заглаживания обидчиком своей вины и предоставления им ответов на волнующие жертву вопросы;
- планированию сторонами конфликта их конкретных действий в процессе примирения для того, чтобы избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем;

– недопущению слов и действий сторон, которые позволяли бы отвергать или клеймить оппонента;

– оказанию помощи участникам конфликта со стороны их близких и уважаемых ими людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержки позитивных изменений, выполнении условий заключенного примирительного договора.

4. Порядок работы Службы

4.1. Служба получает информацию о случаях возникновения конфликтных или криминальных ситуаций, нарушения поведения обучающихся от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, администрации Учреждения, специалистов Службы и фиксирует их.

4.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности реализации примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация Учреждения.

4.3. Реализация примирительной программы начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для реализации программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) обучающихся или их участие в проведении программы.

4.4. Приоритетным методом разрешения конфликтных ситуаций являются личные встречи всех заинтересованных сторон для поиска конструктивного решения.

4.5. Восстановительные программы, применяемые в Учреждении.

4.5.1. Программа "Круг сообщества" профилактической направленности нацелена на конструктивное урегулирование последствий конфликтов, возникших в Учреждении, в том числе, нарушений дисциплины и правонарушений, является алгоритмом работы в ситуациях, имеющих риск развития (эскалации) конфликта, в рамках которых участники берут на себя ответственность за его предотвращение и/или улучшение отношений в рамках принципов восстановительного подхода. Ее применение рекомендуется:

– при возникновении многосторонних конфликтов с участием большинства учеников класса/курса;

– при выявлении буллинга в отношении одного или нескольких обучающихся;

– при возникновении конфликтов между родителями обучающихся класса/курса;

– при необходимости примирения конфликтующих группировок, существующих в классе/курсе;

- для налаживания партнерских отношений между Учреждением и родителями обучающихся;
- для развития класса/курса как коллектива;
- для профилактики возможных конфликтов;
- при формировании нового класса/курса, при объединении классов/курсов и т.д.
- при напряженных отношениях в коллективе класса/курса;
- для поиска выхода из сложной педагогической ситуации.

4.5.2. Программа "Восстановительная медиация" (программа примирения), основанная на принципах восстановительного подхода, в ходе реализации которой, при поддержке беспристрастного ведущего, две стороны приходят к взаимопониманию и сами договариваются о приемлемых способах урегулирования конфликтной ситуации, заглаживании причиненного вреда (если он есть), нормализации отношений, а также путях предотвращения повторения подобных ситуаций в будущем. Ее применение рекомендуется в случаях:

- возникновения конфликта между двумя обучающимися Учреждения, в том числе, с вовлечением их родителей (законных представителей);
- возникновения конфликта между родителями обучающегося и педагогом Учреждения;
- возникновения конфликта между педагогами Учреждения;
- возникновения конфликта между детьми (обучающимися Учреждения) и их родителями (законными представителями);
- возникновения конфликта между педагогом и обучающимися Учреждения

4.5.3. Реализация "малых восстановительных практик" содержит приемы, применяемые в восстановительном подходе, направленные на укрепление взаимоотношений, сотрудничество и проявление ответственного поведения участников взаимодействия, а именно: "поддерживающие высказывания", "восстановительные высказывания", "восстановительные вопросы", а также метод "структурированной беседы классного руководителя с педагогом-предметником и родителем по проблеме обучающегося" и другие. Указанная реализация состоит из двух профилактических программ:

- Программа профилактических занятий для обучающихся "Конструктивное разрешение конфликтов" и Программа профилактических занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия для подростков "Учусь общаться".

4.6. В случае, если реализация примирительной программы планируется в отношении случая криминального характера, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и родители (законные представители)

обучающихся, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних или в суде. С целью обеспечения защиты прав несовершеннолетних администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к делу материалов, свидетельствующих о проведении примирительной программы и примирительного договора.

4.7. Переговоры с участниками образовательных отношений проводит Руководитель Службы.

4.8. Сотрудник Службы вправе отказаться от проведения процедуры примирения или другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта. В этом случае работа поручается другому специалисту.

4.9. В сложных ситуациях (если в конфликте имеется материальный ущерб, среди его участников есть совершеннолетние или родители (законные представители) обучающиеся, работники Учреждения, а также в случае криминальной ситуации), Руководитель Службы лично принимает участие в реализуемой программе.

4.10. В случае, если обучающиеся, являющиеся конфликтующими сторонами, не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

4.11. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы реализации программы в каждом отдельном случае.

4.12. В случае, если в ходе реализации примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.13. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

4.14. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

4.15. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов, осуществляющих свою деятельность в учреждениях социальной сферы.

4.16. Восстановительные программы не являются психолого-педагогической процедурой.

4.17. Служба должна информировать и, при необходимости, привлекать родителей (законных представителей) обучающихся к восстановительным процедурам.

4.18. В случаях, когда действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, передачи дела на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних, участие родителей (законных представителей) обучающихся в восстановительной программе является обязательным. В случаях, когда их личное участие является невозможным по объективным причинам, необходимо получение согласие родителей (законных представителей) обучающихся на самостоятельное участие их детей в восстановительной программе.

4.19. В случаях, когда Руководитель Службы (по согласованию со всеми иными участниками) считает необходимым привлечение к восстановительной программе директора Учреждения, его заместителей и иных работников Учреждения, которые наделяются теми же правами, он проводит с ними предварительную встречу.

4.20. По каждой проведенной встрече Руководитель Службы оформляет отчет-самоанализ. Результаты проведенных программ фиксируются в соответствующем журнале.

4.21. Все сотрудники Службы несут ответственность за соблюдение конфиденциальности получаемой информации, в том числе, персональные данные участников проводимых программ, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5. Организация деятельности Службы

5.1. Администрация Учреждения предоставляет Службе помещение и возможность использования иных материально-технических и организационных ресурсов Учреждения.

5.2. Руководитель Службы и ее сотрудники осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5.3. Служба должна тесно взаимодействовать с органами коллегиального управления Учреждением и имеет право привлекать к своей деятельности различных специалистов Учреждения.

5.4. Администрация Учреждения содействует работе Службы в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует обращения педагогов в Службу и самостоятельное использование восстановительных практик.

5.5. В случае, если стороны конфликта согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления

административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договорённостях сторон.

5.6. Администрация учреждения поддерживает участие Руководителя и специалистов Службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5.7. Служба может вносить на рассмотрение администрации Учреждения предложения по снижению уровня конфликтности в Учреждении.

5.8. Методическая поддержка и сопровождение Службы осуществляется психолого-педагогическими центрами и/или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учреждения, согласовывается Педагогическим советом, Советом обучающихся, Советом родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения и утверждается приказом по Учреждению.

6.2. Положение принимается на неопределённый срок. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме.

6.3. После принятия Положения в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Приложения:

1. Медиативное соглашение (примирительный договор);
2. Журнал регистрации конфликтных ситуаций;
3. Регистрационная карточка;
4. Аналитическая справка по результатам проведенной восстановительной программы;
5. Карточка мониторинга;
6. Программа "Круг сообщества";
7. Программа "Восстановительная медиация";
8. Программа "Конструктивное разрешение конфликтов";
9. Программа "Учусь общаться".

Приложение №1
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**Медиативное соглашение
(примирительный договор)**

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Участники восстановительной программы Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (колледжа) города Москвы "Московское хореографическое училище при Московском государственном академическом театре танца "Гжель":

_____ ,
(вид и название)

_____ ,
(Ф.И.О., статус),

с привлечением в качестве медиатора (ведущего программы)

_____ :
(Ф.И.О., статус)

1. Провели личную встречу, на которой обсудили следующую ситуацию, требующую применения восстановительной программы:

_____ .
(описание ситуации)

2. Пришли к следующим выводам (договоренностям) и установили срок их выполнения (проведения аналитической беседы с определением результатов выполнения договоренностей):

_____ .

3. Участники договорились о том, что проверять выполнение условий Соглашения и уведомлять медиаторов о его результатах будет

_____ .
(Ф.И.О., статус)

4. Для предотвращения повторения подобных ситуаций Участники договорились предпринять следующие действия:

_____ .

5. Настоящее Соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Участников.

6. Настоящее Соглашение является конфиденциальным. Его копия (или его содержание) подлежат передаче администрации Учреждения и иным заинтересованным лицам при согласовании Участников, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению, Участники рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора.

8. Подписи Участников, медиатора и проверяющего:

Участник:

Участник:

(подпись) (Ф.И.О)

(подпись) (Ф.И.О)

Медиатор:

Проверяющий:

(подпись) (Ф.И.О)

(подпись) (Ф.И.О)

Приложение №3
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

Регистрационная карточка № _____

Дата ситуации				Дата передачи дела координатору:			
Кто передал информацию о ситуации, его телефон:							
Его Ф.И.О., должность							
Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия?						Состоит ли на учете? <input type="checkbox"/>	
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?						<input type="checkbox"/>	
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта				Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта			
Класс		Телефон		Класс		Телефон	
Имя и фамилия родителя				Имя и фамилия родителя			
телефон				телефон			
Описание ситуации							
Фамилия и имя медиаторов							
Фамилия и имя остальных участников программы							
<i>Какая программа проводилась?</i>							
<i>Число взрослых участников программы</i>				<i>Число обучающихся, участвовавших в программе</i>			
Дата проведения программы				Не проведена (причина):			
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?						<input type="checkbox"/>	
Был ли сторонами выполнен примирительный договор				<input type="checkbox"/>		Повторялось ли подобное (в течение месяца) <input type="checkbox"/>	
Комментарии							
						Дата сдачи отчета	

Приложение №4
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**Аналитическая справка
по результатам проведенной восстановительной программы**

1. Общая информация о ситуации.

Город		
Наименование образовательного учреждения		
ФИО Медиаторов		
ФИО участников ситуации		
Краткое описание ситуации		
Название восстановительных программ		
ФИО ведущего восстановительных программ		
Административные и юридические последствия конфликта		
✓ Рассмотрение на Совете Профилактики	Да	Нет
✓ Рассмотрение в КДНиЗП	Да	Нет
✓ Судебное дело	Да	Нет
✓ Прекращение дела за примирением сторон	Да	Нет
✓ Отказ пострадавшего от подачи заявления	Да	Нет
✓ Прочее (указать)	Да	Нет
✓ Отказ от восстановительной программы	Да	Нет
Действия службы примирения в случае отказа от восстановительной программы (медиации) одной или обеих сторон		
Описание примирительного договора		
Обеспечение выполнения примирительного договора		

2. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности участников ситуации понимать друг друга	
Вклад уважаемых участниками людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность обидчика перед пострадавшим (если в ситуации был обидчик)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	
Иное	

Обратная связь от участников ситуации	
Особенности ситуации (со стороны ведущего восстановительных программ)	
Выводы по ситуации (со стороны ведущего восстановительных программ)	

Приложение №5
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

Карточка мониторинга

Карточка для заполнения

Таблицы ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения

ВНИМАНИЕ! Если у Вас нет данных, чтобы заполнить ячейку, поставьте "0". Не допускается ставить прочерк, тире, минус и другие символы.

№ графы	Название графы	Показатели
графа 1	Укажите номер своей образовательной организации и территориальное образование (название города, поселения)	
графа 2	Поставьте "1", если в вашей ШСП ведущими восстановительных программ (медиаторами) работают прошедшие очную подготовку И ВЗРОСЛЫЕ, И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ (юные медиаторы-ровесники, волонтеры службы примирения и т.п.). Если только ВЗРОСЛЫЕ , в этой графе поставьте "0".	
графа 3	Поставьте "1", если в вашей ШСП ведущими восстановительных программ (медиаторами) работают прошедшие очную подготовку ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ . Если и несовершеннолетние, поставьте в этой графе поставьте "0".	
графа 4	ВСЕГО СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ. Заполняется автоматически. Проверьте, у Вас должна стоять "1". Если нет - проверьте свой ответ в графах 2 и 3 (в одной из них должен быть "0", в другой - "1"). При ошибке ячейка окрашивается красным .	0
графа 5	Укажите, сколько в вашей ШСП обученных восстановительному подходу и проводящих восстановительные программы ВЗРОСЛЫХ	
графа 6	Укажите, сколько в вашей ШСП обученных восстановительному подходу и проводящих восстановительные программы НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (волонтеров службы примирения, юных медиаторов-ровесников и т.п.)	
графа 7	Укажите, сколько в вашей ШСП участников, НЕ проводящих восстановительные программы, но помогающих работе службы	
графа 8	Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО общего образования. Если нет - поставьте "0".	
графа 9	Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО высшего и профессионального образования. Если нет - поставьте "0".	
графа 10	Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО дошкольного образования. Если нет - поставьте "0".	
графа 11	Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ОО специального образования. Если нет - поставьте "0".	
графа 12	Поставьте "1", если ваша ШСП создана в ИНОМ учреждении (каком именно - указать после таблицы). Если нет - поставьте "0".	
графа 13	Укажите количество заявок/обращений, полученных от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов) за календарный год. Если от них не было заявок - поставьте "0".	
графа 14	Укажите количество заявок/обращений, полученных из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции) за календарный год. Если от них не было заявок - поставьте "0".	

ВНИМАНИЕ! Если у Вас нет данных, чтобы заполнить ячейку, поставьте "0". Не допускается ставить прочерк, тире, минус и другие символы.

Количество прикреплённых кейсов

графа 15	Укажите количество заявок/обращений, полученных из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав за календарный год. Если от них не было заявок - поставьте "0"	
графа 16	Укажите количество заявок/обращений, поступивших в школьную службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации (в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников) за календарный год. Если от них не было заявок - поставьте "0"	
графа 17	Укажите количество заявок/обращений, полученных из других источников (каких именно - укажите после таблицы) за календарный год. Если от них не было заявок - поставьте "0".	
графа 18	ВСЕГО ЗАЯВОК (Заполняется автоматически, проверьте свой результат - сколько у вас было заявок за год.)	0
графа 19	По скольким делам были прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90, 91 УК). Обратите внимание, именно по <i>уголовным делам</i> , если таких не было - поставьте "0".	
графа 20	Укажите, сколько МЕДИАЦИЙ/ПРОГРАММ ПРИМИРЕНИЯ было завершено вашей ШСП за год (договором, письменным или устным соглашением, планом решения ситуации). Если не было завершено ни одной - поставьте "0".	
графа 21	Укажите, сколько ШКОЛЬНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ вашей ШСП за год было завершено (договором, письменным или устным соглашением, планом решения ситуации). Если не было - поставьте "0".	
графа 22	Укажите, сколько КРУГОВ СООБЩЕСТВА вашей ШСП за год было завершено (договором, письменным или устным соглашением, планом решения ситуации). Если не было - поставьте "0"	
графа 23	Укажите, сколько ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОТЕНЦИАЛЬНО КОНФЛИКТНЫМ СИТУАЦИЯМ вашей ШСП было за год завершено планом улучшения ситуации. Если не было - поставьте "0".	
графа 24	Укажите, сколько ИНЫХ программ вашей ШСП было завершено за год. (каких именно - укажите после таблицы). Если не было - поставьте "0"	
графа 25	ВСЕГО ЗАВЕРШЕННЫХ ПРОГРАММ (Заполняется автоматически, проверьте свой результат)	0
графа 26	Укажите количество случаев, рассмотренных вашей ШСП с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП). Если не было - поставьте "0".	
графа 27	Укажите общее число ВЗРОСЛЫХ участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д., кроме медиаторов)	
графа 28	Укажите общее число НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д., кроме медиаторов/ведущих восстановительных программ)	
графа 29	ВСЕГО УЧАСТНИКОВ (Заполняется автоматически, проверьте свой результат)	0

Таблица ПСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения

№	Территория	Количество действующих служб примирения		Количество членов служб примирения	Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:	Количество заявок (обращений)
		в которых восстановительные программы проводят взрослые и учащиеся	в которых восстановительные программы проводят только взрослые			
		ВСЕГО				
		проводящих восстановительные программы	взрослых			
			школьников (учащихся)			
		Участников службы примирения				
		Среднего общего образования			организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:	
		Высшего и профессионального обр.				
		Дошкольного образования				
		Специального образования				
		Иных (уточнить после таблицы)				
		из них полученных от:				
		ВСЕГО				
		Прекращение уголовного дела после медиации и 427.427 УПК (90.91 УК)		по статье 25 УПК (76 УК)		
		из них	Медиаций или программ примирения			Количество завершенных программ
			Школьных конференций			
			Кругов сообщества по конфликтным ситуациям			
			Восстановительных профилактических программ			
			Других (что именно, указать после таблицы)			
		ВСЕГО				
		Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)				
		Общее число участников в программах (в том числе: нарушителей, законных представителей, детей, участников в Круга и т.д., кроме ведущих/медиаторов)				

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
													сотрудников обр. орг.	ПДН/ОДН	КДНвЗП	самих участников сит.	других источников										взрослых	Детей / подростков	ВСЕГО
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Пожалуйста, проверьте во ВСЕХ ЯЧЕЙКАХ, правильно ли стоит "0", или Вы забыли заполнить соответствующую ячейку в карточке на предыдущем листе

Пожалуйста, уточните после таблицы иные организации, где создана служба, из каких других источников получены заявки и какие другие программы были завершены (если ячейки заполнены)

Если эта ячейка окрашивается, объясните, почему количество завершенных программ больше количества полученных заявок.

Приложение №6
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**Авторская психолого-педагогическая программа
"Круг сообщества"**

**Направленность программы – профилактическая
возраст участников программы: 12 – 18 лет и старше**

Составитель программы: Коновалов Антон Юрьевич
Программа подготовлена к использованию
в ГБПОУ колледже г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель"
педагогом-психологом Учреждения
Бозкурт Мариной Евгеньевной

Комплекс основных характеристик образовательной программы

Пояснительная записка

В образовательных организациях периодически случаются конфликты и ситуации с причинением вреда (или сильной обиды) между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), порой в конфликт втянуто большинство обучающихся класса, есть ситуация травли, класс поделился на враждующие группировки. Случаются правонарушения несовершеннолетних (в том числе при заведении уголовного дела либо ситуация будет рассматриваться в КДНиЗП). Предлагаемая программа направлена на конструктивное урегулирование последствий конфликтов в Учреждении, в том числе нарушений дисциплины и правонарушений, групповых конфликтов. Типичная реакция на подобное зачастую опирается на наказание или удаление нарушителя. Программа основывается на концепции восстановительного правосудия (восстановительного подхода), ориентированного на примирение и принятие ответственности, недопущение повторения подобного и т.д. Это укрепляет взаимоотношения обучающихся, их родителей и законных представителей, а также педагогов Учреждения, что улучшает психологический климат, взаимное уважение и доверие, что, в свою очередь, положительно влияет на образовательный процесс.

Актуальность программы определяется риском эскалации неурегулированных конфликтов и правонарушений среди обучающихся, нарушением образовательного процесса в Учреждении поступлением жалоб, вовлечением в разрешение конфликтов внешних структур (прокуратуры, органов управления образованием и других), а также возможными юридическими последствиями в рамках уголовного дела несовершеннолетнего (суд или КДНиЗП), работа с которыми входит в профессиональный стандарт педагога-психолога, но зачастую вызывает сложность на практике.

Новизна программы заключается в применении инновационного восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения несовершеннолетних, направленного на передачу ответственности самим участникам конфликтной ситуации, в том числе в групповых конфликтах, правонарушениях и преступлениях несовершеннолетних.

Педагогическая целесообразность программы обусловлена применением на практике подхода, позволяющего несовершеннолетним выйти из ситуации конфликта без формирования «образа врага» и желания мести, создать круг поддерживающих людей, принятию на себя ответственности за исправление ситуации.

Нормативно-правовое основание программы.

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 26.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р "Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р "Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р "Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (с Планом мероприятий)";
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, направленные письмом Министерства образования и науки от 18.12.2015 № 07-4317;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе, медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, направленные письмом Министерства образования и науки от 26.12.2017 № 07-7657;
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденный протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 № 23;
- Федеральные государственные образовательные стандарты;

– Стандарт городского проекта "Городская служба примирения", утвержденный приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.08.2022 № 665.

Адресность программы. Программа адресована обучающимся подросткового возраста, находящимся в конфликте, совершившим правонарушение, а также обучающимся "группы риска" (состоящим на учете в Учреждении и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). Рекомендуемый возраст участников: от 12 до 18 лет и старше. Участники программы - обучающиеся Учреждения, находящиеся в конфликте, или совершившие нарушение порядка/правонарушения с причинением вреда или обиды. Также по согласованию с участниками и ведущим допускается участие следующих лиц: классные руководители, друзья, одноклассники, родители и другие значимые для этих обучающихся люди.

Описание целевых групп.

Обучающиеся Учреждения, находящиеся в конфликте (в том числе с причинением вреда), в том числе совершившие противоправные действия в возрасте от 12 до 18 лет и старше. Обычно участники находятся в сильном эмоциональном напряжении, у них много предубеждений по отношению друг к другу, часто наблюдается желание отомстить, наказать или изгнать противоположную сторону. В некоторых случаях ситуация включает юридическую сторону (например, заявление в полицию) и других участников (родители, одноклассники).

Подробное описание целевых групп дано в приложении № 2.

Цель программы – восстановление у участников конфликта способности самим найти решение, которое всех устроит, без мести, причинения вреда, обесценивания, изгнания, наказания.

Задачи программы:

– Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.

– Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.

– Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

– Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта "равны") на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

– Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий – кто и что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.

– Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и сообщества Учреждения.

– Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с обучающимся.

Продолжительность программы: 12 академических часов.

Срок реализации программы: в зависимости от сложности ситуации - от 1 до 3 месяцев.

Формы проведения занятий:

Предварительные встречи по подготовке круга сообщества и общая групповая встреча в составе 8 - 25 человек.

Противопоказания: интеллектуальные нарушения, наличие психиатрического диагноза, не позволяющего заниматься в группе.

Участие в программе возможно только при добровольном согласии участников, достигших возраста 15 лет, или их родителей/законных представителей, до достижения участниками возраста 15 лет.

Режим занятий: в зависимости от сложности ситуации и возраста обучающихся – от 1 (45 минут) до 3 академических часов с перерывом.

Требования к результату усвоения программы.

В случае успешного прохождения программы будет наблюдаться:

– Взаимопонимание между участниками в рамках согласованной "картины мира".

– Ответственное поведение (принятие ответственности за исправление проблемной ситуации и отсутствие подобного в дальнейшем).

– Восстановление душевного спокойствия (чувство справедливости при выработке решения).

– Выработка конструктивных решений.

– Согласование выработанных решений, фиксация их в виде конкретного плана и дальнейшая реализация самими участниками.

– Прекращение взаимной неприязни, вражды.

– Проявление духа общности и создание элементов сообщества. Также участниками будет составлен согласованный договор или план действий по решению заявленной ими проблемы (выходу из ситуации) в устной или письменной форме, включающий вопросы, кто, что именно, в какой срок и с каким результатом будет

делать для решения ситуации.

Система оценки достижения планируемых результатов.

Качественные критерии:

– процедура проведенного Круга и работа ведущих соответствует стандартам восстановительной медиации и Методическим рекомендациям по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях;

– принятое участниками решение отвечает на поставленную участниками проблему, соответствует принципам восстановительного правосудия;

– супервизия после программы подтверждает качественный уровень работы специалистов и удержание ими своей позиции (супервизором является проверяющий медиативного соглашения – примирительного договора);

– принятое решение реализовано самими участниками ситуации (при участии родных и близкого социального окружения);

– по каждой проведенной программе пишется отчет по форме из "Руководства по мониторингу деятельности служб примирения".

– большинство участников дает положительную обратную связь через 2-3 недели.

– форма обратной связи.

Количественные критерии:

– в Круге приняли участие все участники ситуации и заинтересованные в решении лица, давшие добровольное согласие на участие в соответствии с принципами восстановительного правосудия;

– не менее чем в 80% проведенных программ участники составили договор или план совместных действий по выходу из конфликта или проблемной ситуации;

– планы реализованы самими участниками не менее чем на 2/3.

Учебно-тематический план программы

№	Наименование разделов/тем занятий	Всего часов акад.	В том числе		Форма контроля
			теории	практики	
1	Рассмотрение заявки. Определение членов Совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге сообщества»	1	0	1	Список участников Круга

2	Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу.	6	0	6	Согласованный список вопросов/тем для обсуждения на Круге
3	Проведение «Круга сообщества»	3	0	3	Составленный участниками согласованный план действий по выходу из проблемной ситуации.
4	Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи	2	0	2	
	Итого:	12	0	12	

Структура занятий.

Предварительные встречи занимают в среднем от 45 минут до 1,5 часов с каждым из участников. Предварительная встреча включает 4 этапа:

- установление доверительного контакта;
- обсуждение и рефлексия ситуации;
- проектирование совместной встречи (Круга).

Общая встреча длится от 45 минут до 3 часов (в зависимости от числа участников).

Фаза общей встречи(Круга)	Действия ведущих
1. Создание основ для диалога	- приветствие участникам от Хранителя, благодарность присутствующим, объяснение цели Круга или, возможно, напутственное слово от значимого человека спояснением, по какому поводу все собрались; - раунд знакомства участников (всем представиться); - церемония открытия Круга; - достижение договорённости по правилам Круга(хранители и/или участники); - раунд личных историй, в конце Хранитель связывает его с темой Круга.
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	«Проблема говорит голосами людей» - что каждого из участников волнует в создавшейся проблемной ситуации. <i>(Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).</i>
3. Обсуждение вариантов решения заявленной ситуации, возможной других проблем, выявленных в ходе встречи	Обсуждение возможных решений (один или несколько раундов) <i>(Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).</i> Подведение итогов.
4. Принятие участниками ответственности	Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы (раунды).
5. Достижение договоренностей или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения, или плана, или общей точки зрения (раунды или обсуждение). При необходимости они фиксируются на ватмане; - планирование дальнейших Кругов или Круга обсуждения результатов (если необходимо).
6. Закрытие Круга	Завершающий обмен обратной связью о встрече в Круге(раунд). Церемония закрытия.

Примеры возможных тем для Кругов сообщества приведены в Приложении №1.

Содержание программы.

Подготовка к Кругу и предварительные встречи

Круг готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение по проведению Кругов сообщества. Совет Круга - достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;
- как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи Хранителем обязательно проводятся со всеми приглашаемыми участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырёх тем или вопросов за один раз обсудить сложно. На Кругах, проводимых в образовательных организациях, важно участие классного руководителя как человека, который будет в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

Проведение "Круга сообщества"

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели "за кругом" не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию.

Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать "*символ слова*", то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Достигается договоренность о таких правилах Круга, как:

- уважать символа слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;

– соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например: "Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?". Другие варианты вопросов представлены ниже. Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают по второму разу, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после такого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до этого не проговаривались участниками. Обязанности Хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Хранитель может высказывать своё отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказываются предубеждения и оскорбления. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале Круга рассказываются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По

ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависит от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения.

В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит "точку" в этом процессе.

1. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы восстановительным принципам. Часто этому предшествуют вопросы к участникам через несколько дней после круга: «Если бы ваш друг/ подруга попал бы в аналогичную ситуацию, посоветовали бы вы ему принять участие в такой программе (да/нет), и почему?». Ответы на этот вопрос включаются в Мониторинг.

Описание используемых методик, технологий, инструментария со ссылкой на источники

Использование символа слова

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

Символ слова передается только в одну сторону. Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда-сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

Люди высказываются только с символом слова в руках. Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда Хранитель решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, Хранитель может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определённые вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от хранителя, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник,

который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

Основные правила встречи в Круге

- уважать символ слова;
- говорить с уважением к другим и от всего сердца;
- слушать с уважением и не перебивать;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность (не рассказывать услышанное за пределами Круга).

Также при необходимости можно уточнить, что:

- символ слова можно передать дальше, но Хранитель обычно пускает символ слова по кругу несколько раз;
- можно договориться о примерной продолжительности Круга (например, полтора-два часа);
- важно стараться говорить по существу;
- важно, чтобы все полностью отключили мобильные телефоны.

Обязанности Хранителя

Когда Хранители обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции Хранителей и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей Хранителя необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Раунд личных историй

Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга.

Вопрос на раунд личных историй по возможности:

- не должен напрямую быть связан с проблемой, иначе участники сразу начнут ее обсуждать;
- должен помогать участникам вспомнить о своих человеческих ценностных ориентирах и добрых мирных традициях;
- должен быть ресурсным, то есть показывать, что даже сложные ситуации можно решить.

Церемонии в Круге

Церемонии открытия помогают нам перейти от суеты обычной жизни, беспокойством о различных вещах или чувством одиночества к наполненной размышлениями атмосфере Круга. Это позволяет также передать контроль от разума к сердцу. Благодаря ритуалу открытия Круга, мы начинаем устанавливать связь с другими и культивировать чувство общности. Хорошая церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы:

- создать чувство сообщества;
- развить уважение к пространству Круга и к участникам;
- подготовить людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций;
- определить безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания;
- побудить участников действовать на основе личных ценностей;
- укрепить общие ценности;
- уважать личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга;
- подготовить участников к совместной работе как членов сообщества;
- донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемонии закрытия также помогают людям перенастроиться. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг, отдавая дань мудрости, смелости и талантам всех участников. Церемония закрытия вновь напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса Круга. Она помогает участникам вернуться от уникальной атмосферы Кругов к обычному течению жизни.

Ритуалы, используемые в этой церемонии, могут быть простыми или тщательно продуманными, краткими или долгими. Они должны способствовать:

- взаимоуважению всех участников;
- сохранению атмосферы единения;
- осознанию личных ценностей и необходимости жить в соответствии с ними;
- открытию у участников их лучших сторон;
- обеспечению безопасности в Круге.

Коммуникативные техники.

В Круге используются коммуникативные техники преимущественно на понимание и рефлексии. Это такие техники, как перефразирование, резюмирование, отражение чувств и переживаний, работа со сложными переживаниями (ощущение "себя в праве", чувство справедливости, чувство стыда и т.д.).

Условия реализации программы

Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы:

1. Материально-технические. Для проведения занятий желательно достаточно просторное помещение. Из мебели необходимо достаточное количество стульев, чтобы у участников группы была возможность сидеть в кругу, поскольку это является основной формой организации пространства на занятиях. Также нужна доска с маркерами и 3-4 больших листа ватмана, которые в начале занятия крепятся на доску.

2. Программно-методические. Круг может проводиться с разными целями: для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления пострадавшего (когда не требуется решение), по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. В круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. Круг поддержки сообщества проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может какой-то конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Со всеми приглашенными обязательно проводится предварительная встреча, где рассказывается о смысле и цели круга сообщества, его правила, тема обсуждения. Участие в круге только добровольное. Без подготовки участников на таких предварительных встречах, без признания актуальности обсуждаемой проблемы всеми участниками круга и соблюдении принципа добровольности повышается риск, что обсуждаемый конфликт вспыхнет на круге с новой силой.

3. Система организации внутреннего контроля за реализацией программы Круг заранее готовится советом Круга.

4. Круг проводит группа специалистов (Ведущий - Хранитель Круга и помощники-волонтеры).

5. После предварительных встреч и общей встречи проводятся супервизии по анализу работы ведущих.

6. Требования к специалистам, реализующим программу.

Для проведения программы ведущему необходимо пройти обучение восстановительному подходу в образовании (восстановительному правосудию). Обучение включает изучение концепции восстановительного правосудия, позицию нейтрального ведущего и практическое освоение этапов (процедуры)

восстановительных программ и техник работы ведущего.

Обучение включает изучение концепции восстановительного правосудия, позицию нейтрального ведущего и практическое освоение этапов (процедуры) восстановительных программ и техник работы ведущего. В частности, ведущему необходимо сформировать такие способности, как:

– выстраивание доверительного контакта с любым, в том числе эмоционально напряжённым человеком.

– организация рефлексии ситуации из понимающей позиции.

– приглашение людей в ответственную позицию, способность поддержать их вклады в решение проблемы.

– организация коммуникации в сложной и напряжённой ситуации с большим числом участников.

– обеспечение ясности и конкретности результатов и договорённостей.

– включение ресурса близких и уважаемых людей для формирования сообщества.

По каждой проведенной программе пишется отчет по определённой форме, указанной в "Руководстве по мониторингу деятельности служб примирения", и берётся "обратная связь" у основных участников. Отчеты конфиденциальны.

Формы подведения итогов реализации программ

1. Обратная связь от участников Круга после завершения встречи.

2. Отсроченная рефлексивная беседа с участниками по выполнению их плана.

Возможные темы круга сообщества для обучающихся о будущем своего класса (когда конфликтной ситуации еще нет):

1. Качество, которое я ценю в себе и в других.
2. Мой идеал класса.
3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
4. Отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества для родителей о будущем обучающихся в классе (когда конфликтной ситуации еще нет):

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.
2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (или: Как моему ребенку живется в классе).
3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера.
4. Отзыв о встрече.

Возможные темы для обсуждения в круге по трудной ситуации:

1. Что является для вас трудной ситуацией?
2. Что/кто помогает вам справиться с трудной ситуацией?
3. Чем Вы готовы помочь человеку/другу/однокласснику, оказавшемуся в трудной ситуации?

Основные темы круга сообщества по конфликтной/ напряженной ситуации (данные вопросы подходят для проведения Совета профилактики в формате круга):

1. Что необходимо для конструктивного диалога?
2. В чем, на Ваш взгляд, ситуация (или: Как Вы видите сложившуюся ситуацию) и что чувствуете при этом?
3. Какой выход Вы видите?
4. Что Вы готовы для этого делать?
5. Отзыв о встрече.

Основные темы круга сообщества для классных руководителей

1. Какое профессиональное качество Вы цените в себе как классный руководитель?
2. Зачем, на Ваш взгляд, нужен классный руководитель?
3. С какими трудностями (назовите одну из) Вы сталкиваетесь в своей работе как классный руководитель и как с ними справляетесь? Какая помощь, поддержка Вам

нужна?

4. Что Вы готовы делать, чтобы быть "классным" классным?

Основные темы круга сообщества для педагогов

1. Какое профессиональное качество Вы цените в себе?

2. С какими трудностями (назовите одну из) Вы сталкиваетесь в своей работе и как с ними справляетесь? Какая помощь, поддержка Вам нужна?

3. Что Вы готовы делать для своего профессионального роста?

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы (специалистов, детей, родителей, педагогов):

Ведущий (Хранитель Круга) отвечает за:

- психологическую и физическую безопасность и комфорт всех участников;
- реализацию всех этапов Круга (соблюдение процедуры);
- соответствие Круга принципам добровольности и согласованной конфиденциальности;
- удержание собственной роли и включенности в процесс Круга;
- создание максимальных условий для реализации принципов восстановительного правосудия.

Обучающиеся - участники Круга отвечают за:

- готовность понимать друг друга и вместе находить решение (что было с ними согласовано на предварительных встречах);
- нахождение решения и дальнейшую его реализацию без напоминаний со стороны.

Родители и педагоги отвечают за:

- создание максимальных условий, чтобы несовершеннолетние нашли решение сами;
- поддержку принятых обучающимися решений;
- свой вклад и его реализация по тем вопросам, по которым обучающиеся не смогли договориться или их реализация недоступна несовершеннолетним (например, финансовая компенсация и т.п.).

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы:

При работе Круг опирается на стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, в которых определены принципы проведения (организации процесса) восстановительных программ:

- обеспечение конфиденциальности процесса;
- нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта);
- информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора;
- добровольность участия сторон в совместной встрече;
- обеспечение безопасной атмосферы на встрече;
- в случае успешного проведения восстановительной программы и заключения сторонами примирительного договора, служба примирения может ходатайствовать о минимизации (или неприменении) наказания в администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.

Приложение №7
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**Авторская восстановительная программа по урегулированию конфликтов
между участниками образовательного процесса
"Восстановительная медиация"
возраст участников – от 12 до 18 лет и старше
(в том числе, с участием родителей (законных представителей обучающихся))**

Программа предоставлена ГБУ ГППЦ ДОгМ
Составитель программы: Коновалов Антон Юрьевич
Программа подготовлена к использованию
в ГБПОУ колледже г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель"
заместителем директора Учреждения по учебно-воспитательной работе
Поличук Викторией Геннадьевной

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Обоснование программы

Значимость

Данная программа создает условия для актуализации способности обучающихся (совместно с их родителями и другими участниками образовательного процесса) находить согласованные решения в трудных ситуациях, принимать на себя ответственность за их совместную реализацию на основе ценностей восстановительного правосудия (перечислены ниже). Программа также способствует развитию ответственного поведения, рефлексивной позиции, коммуникации в сложных ситуациях, совместной деятельности и взаимодействию обучающихся, их родителей, педагогов и специалистов образовательных учреждений для решения насущных вопросов.

Актуальность

Коммуникативная компетентность, сотрудничество, способность к самоопределению в том или ином виде отражена почти во всех разделах основной образовательной программы в соответствии со ФГОС.

Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника ("портрет выпускника образовательного учреждения"), как уважающего мнение других людей, умеющего вести конструктивный диалог,

достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса.

Личностные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать:

- готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- навыки сотрудничества со сверстниками, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.

Результаты изучения дополнительных учебных предметов, курсов по выбору обучающихся должны отражать развитие способности к коммуникации и сотрудничеству, эффективному решению (разрешению) проблем.

Важность развития инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в образовательной среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с обучающимися, указана в Правовых механизмах реализации "Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года".

Новизна

Программа опирается на восстановительный подход, который активно развивается в России и в мире. Его основой является идея передачи ответственности за поиск выхода из проблемной ситуации самим участникам конфликта, ответственность за заглаживание причиненного вреда, а также поддержка со стороны уважаемых и значимых людей (членов сообщества).

Педагогическая целесообразность

Программа имеет развивающий и воспитательный эффект за счет трансляции культурных образцов поведения в конфликте от взрослых и уважаемых людей к новому поколению. При этом осуществляется трансляция не в виде учебного процесса, а в ходе их совместной деятельности по разрешению конфликта.

Адресность

В соответствии с особенностями возрастного ценза обучающихся средних профессиональных образовательных учреждений, указанная программа предназначена для урегулирования конфликтов (а также реагирования на правонарушения) обучающихся Учреждения в возрасте от 12 до 18 лет и старше, в том числе, с участием их родителей (законных представителей). При проведении программы необходимо учитывать специфику возраста и корректировать формы взаимодействия с обучающимся.

Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной *обиды*) насколько возможно силами самого нарушителя;
- исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта "равны") на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения;
- планирование сторонами конфликта своего будущего (и конкретных действий), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и значимых для участников людей в актуализации у участников нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества;
- восстановление ответственной и результативной родительской позиции по отношению к ситуации и к обучающемуся.

Принципы основаны на парадигме восстановительного правосудия, а также учитывают традиционные российские практики примирения.

Условия проведения (организации процесса) восстановительных программ

- Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.
- Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).

- Информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.
- Добровольность участия сторон в совместной встрече.
- Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.
- В случае успешного проведения восстановительной программы и заключения сторонами примирительного договора служба примирения может ходатайствовать о минимизации (или не применении) наказания в администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.
- Наличие запроса от администрации Учреждения и заинтересованность в решении ситуации.

Цель

Урегулирование конфликта самими участниками (при посредничестве специалиста - медиатора) с учетом принципов восстановительного правосудия (подхода). По результатам обсуждения участниками может быть подписано соглашение или согласованный план решения ситуации.

Задачи

- Поддержка у участников конфликта понимающей (рефлексивной) позиции, снижение чувства враждебности, помощь в самоопределении по отношению к случившемуся и возможным последствиям.
- Передача участникам ответственности за решение ситуации, в том числе, за заглаживание обидчиком причиненного вреда и выходу из состояния жертвы тех, по отношению к кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость.
- Организация открытой безопасной коммуникации между всеми участниками ситуации при содействии нейтральной позиции медиатора, обеспечение беспристрастности, конфиденциальности, безопасности и добровольности участия.
- Организация процесса планирования сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
- Восстановление у родителей обучающегося конструктивной воспитательной позиции по отношению к его поступку.

Форма обучения

Индивидуальная (в том числе с родителями), групповая.

Требования к результату освоения

Участники программы будут понимать, что решение конфликтной ситуации зависит от них, и они сами должны найти решение ситуации.

Результат освоения

В соответствии с особенностями возрастного ценза обучающихся средних профессиональных образовательных учреждений (от 12 до 18 лет и старше)

результатом освоения программы (в том числе, при совершении правонарушения) являются:

- план реализации согласованных действий;
- устное медиативное соглашение (примирительный договор);
- письменное медиативное соглашение (примирительный договор);
- разработанная участниками программа по заглаживанию вреда.

Этапы

№	Наименование этапов	Всего часов	Форма контроля
1.	Подготовительный Предварительная встреча с администрацией Учреждения и педагогами, имеющими отношение к сложившейся ситуации.	1	Согласованный с администрацией Учреждения план работы
2.	Предварительные встречи с каждой из сторон конфликта по отдельности (предварительные встречи)	3	Согласованный со стороны план повестки совместной встречи
3.	Совместная примирительная встреча	1,5	Устный или письменный договор (или план совместных действий)
4.	Аналитическая беседа, обратная связь	0,5	
5	Написание отчета	1	
	ИТОГО	7	

План программы.

Содержание программы

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.

Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) необходимо предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача

Представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет, его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришёл по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду

разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача

Помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

-помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

-внимательно слушать и отмечать, что беспокоит человека;

-в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;

-обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий

Обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача

Поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

-какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;

-пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

-варианты заглаживания вреда;

-в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;

-если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;

- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: круг или семейную конференцию. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно, оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;

- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4-ой фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача

Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

- если со второй стороной еще не была проведена индивидуальная встреча, пояснить право сторон отказаться от участия в программе;

- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора

- заранее подготовить место для встречи сторон;
- поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо
- познакомить участников друг с другом;
- объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
- объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача

Организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, усиливая позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача

Поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в какой-либо секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

-Какие планы на будущее в профессиональном плане? Кто поддерживает в осуществлении данных планов, каким образом осуществляется поддержка?

5 фаза. Заключение соглашения

Задача

Зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недосказанное, что требует дополнительного обсуждения.

Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

- провести рефлексии результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Комплекс организационно-педагогических условий

Методическое сопровождение программы

Модель службы примирения разработана в России и опирается с одной стороны на концепцию восстановительного правосудия, а с другой - на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных и территориальных служб примирения реализуется в форме различных восстановительных программ: "программа примирения", "программа по заглаживанию вреда", "круг сообщества",

"семейный совет" ("семейная конференция"), "профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция" и другие. В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Для подготовки сторон конфликта к участию в восстановительной программе и организации самой восстановительной программы нужен человек, владеющий теорией и практикой применения восстановительного подхода. Ведущий восстановительных программ (специалист службы примирения) создает условия для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций. Он также организует поддержку выработанного соглашения со стороны значимого для них социального окружения (близких и уважаемых ими людей). В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний, прекратили вражду и обрели ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации.

Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда (в том числе *обиды*) и ответственности. Вред в восстановительном подходе – это действия одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб, что-либо было нарушено или разрушено (в том числе и отношения), и что воспринимается другим как несправедливость. Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т.д. Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека, причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе. Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с заглаживанием причиненного вреда, и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как наказания нарушителя.

Ответственность за исправление причинённого вреда рассматривается не только при правонарушении, но и в конфликте, где стороны часто взаимно причиняют друг другу вред. "Поиск виноватого" не способствует

взаимопониманию и урегулированию конфликта в отличие от обсуждения причиненного вреда и совместного поиска путей его исправления. В рамках образовательного процесса часто вред бывает взаимным (драка, оскорбления), соответственно, ставится вопрос о взаимном заглаживании причиненного вреда.

Одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является восстановление позитивного родительского влияния на них, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее "стало уроком" и подобное больше не повторилось.

Цель специалиста службы примирения (ведущего восстановительного программ) состоит в создании наилучших условий для реализации принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Специалист службы примирения является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации либо правонарушения (преступления) несовершеннолетнего на основе восстановительных принципов. Специалист службы примирения (ведущий восстановительных программ) сначала подготавливает стороны конфликта (или участников противоправной ситуации) к совместной встрече по урегулированию конфликта и заглаживанию причиненного вреда. На совместной встрече сторон специалист службы примирения (ведущий восстановительных программ) создает максимальные условия для реализации *участниками* принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних:

1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.

2. Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).

3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта "равны") на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.

5. Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.

6. Восстановление у участников ситуации с помощью уважаемых ими людей ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе. Поддержка со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего.

Принципы организации процесса проведения восстановительных программ

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе *как до ее начала, так и в ходе самой программы.*

Информированность сторон

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения

конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Условия реализации программы

Для реализации программы необходимы:

1.Наличие специалиста, прошедшего обучение по проведению восстановительной медиации (не менее 36 часов).

2.Помещение для проведения предварительных встреч и медиации.

Оценочные материалы

Обратная связь

Что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам).

Вопросы

1.Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Дайте один из вариантов ответа: **да** или **нет**.

2.Если **да**, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3.Если **нет**, то почему?

4.Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

Приложение №8
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
"КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ"**

Составитель: Путинцева Наталья Владимировна,
социальный педагог, медиатор ГБУ ГППЦ ДОНМ
Программа подготовлена к использованию
в ГБПОУ колледже г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель"
педагогом-психологом Учреждения
Бозкурт Мариной Евгеньевной

Пояснительная записка

Актуальность

Анализ запросов родителей, обучающихся, педагогов и психологов различных образовательных учреждений показал, что у участников образовательного процесса возрастает потребность в умении конструктивно общаться, эффективно разрешать конфликты, содействовать формированию сотрудничества и доброжелательной атмосферы в классном коллективе.

Образовательное учреждение – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление коллективом учебного заведения, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно подростки "группы риска" часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика жизни в учебном заведении, практика деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, преподавателями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «подростки-изгои», подростковые "стрелки", выяснение отношений между родителями конфликтующих обучающихся.

Данные занятия направлены на:

- осознание обучающимися способов реагирования на конфликт;
- освоение способа конструктивного разрешения конфликта;
- развитие коммуникативных навыков.

Методы работы:

Основной метод – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Занятия основаны на поиске решений и нахождении знаний самими участниками.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Категория участников: обучающиеся от 12 до 18 лет и старше

Режим занятий: 2 занятия по 1 часу.

Необходимое оборудование: доска, мел или флипчарт, маркеры.

**Учебно-тематический план по программе
"Конструктивное разрешение конфликтов"**

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Роль и позиция посредника (медиатора).	1
2.	Конструктивны способы разрешения конфликтов. Отработка коммуникативных навыков.	1
	Итого:	2

План проведения занятий

Занятие 1

1. Ведущий представляется и озвучивает цель программы – в процессе занятий освоить конструктивные способы разрешения конфликтов. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить от своего имени, используя "Я – высказывания";
- с уважением слушать;
- соблюдать конфиденциальность обсуждаемых тем.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у обучающихся, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит учащихся выразить свое отношение: согласны ли они их соблюдать.

2. Ведущий просит обучающихся **дать определение конфликта** (ответы записываются на доске).

3. Ведущий предлагает альтернативный вариант определения конфликта и разъясняет обучающимся о способах реагирования в конфликтных ситуациях (избегание, приспособление, борьба, компромисс, сотрудничество).

4. С целью получения обратной связи от обучающихся ведущий уточняет, какие из представленных способов кажутся наиболее эффективными и по каким причинам.

5. Ведущий предлагает двум участникам разыграть конфликт от лица обучающихся.

6. Ведущий разбивает учащихся на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает по одному вопросу по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5 минут):

- Вы (классный руководитель/одноклассник) узнали о конфликте – что будете делать?

- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что – другая?

- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что – другая?

- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?

- Как можно разрешить конфликт? (с учетом предложенных стратегий разрешения конфликтных ситуаций).

Заслушивается каждая группа – значимое ведущий фиксирует на доске.

7. Затем ведущий говорит о том, что после конфликта людям зачастую трудно сделать шаг навстречу друг другу, и задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?

- Что может помочь сделать этот шаг?

8. Здесь мы выходим на роль посредника (медиатора). Ведущий в мини-группах просит ответить обучающихся на следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе – по одному вопросу):

- В чем заключается роль посредника (медиатора) при разрешении конфликтных ситуаций?

- Кто может быть посредником (медиатором) в Учреждении?

- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

9. Ведущий подводит итоги прошедшего занятия, благодарит учащихся за активное участие и говорит о планах следующего занятия.

Занятие 2

1. Ведущий приветствует обучающихся, напоминает о принятых правилах, которые нужно соблюдать во время занятия.

2. Затем ведущему возвращается к определению конфликта (о чем обучающиеся говорили на первом занятии) и сказать о том, что конфликт может быть точкой роста, возможностью увидеть ситуацию по-другому, что, в итоге, обогатит участников конфликта (если они развернутся навстречу друг другу), а может и разрушить отношения (если каждый будет стоять на своем).

3. Ведущий кратко представляет информацию о восстановительном подходе при разрешении конфликтов, о сути, принципах восстановительной медиации и ее этапах, позиции и роли медиатора.

4. Далее ведущий говорит о том, что сейчас обучающихся в мини-группах будут проигрывать один из этапов медиации – встречу с участником конфликта.

Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит написать вопросы, которые необходимо задать участнику конфликта.

На доске ведущий записывает следующие вопросы:

-Какова цель этой встречи?

-Что случилось на Ваш взгляд?

-Что Вы чувствовали тогда? Сейчас?

-Как Вы думаете, что чувствует другой участник?

-Какие последствия для Вас были после этого конфликта? Для другого участника?

-По-Вашему, возможно ли разрешить конфликт?

-Что Вы готовы для этого сделать?

-Если вторая сторона согласится принять участие в совместной встрече, о чем бы Вы хотели говорить на ней, что предложить?

Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации (в мини-группе из четырех человек обучающиеся распределяют роли: 2 медиатора, участник конфликта, наблюдатель). После этого одна из групп демонстрирует свою работу с последующими обсуждениями и рефлексией обучающихся.

1. Ведущий благодарит обучающихся за работу и предлагает поделиться впечатлениями о проведенных занятиях.

2. Заключительное слово ведущего по итогам проведенной программы.

Приложение №9
к Положению о Службе примирения
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения (колледжа) города Москвы
"Московское хореографическое училище при Московском
государственном академическом театре танца "Гжель"

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ОБУЧЕНИЮ
НАВЫКАМ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
"УЧУСЬ ОБЩАТЬСЯ" ДЛЯ ПОДРОСТКОВ
(в рамках восстановительной программы "Круг сообщества")**

Составитель: Путинцева Наталья Владимировна,
социальный педагог, медиатор ГБУ ГППЦ ДОНМ
Программа подготовлена к использованию
в ГБПОУ колледже г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель" педагогом-
психологом Учреждения
Бозкурт Мариной Евгеньевной

Москва, 2023 год

Пояснительная записка

Актуальность.

Анализ запросов родителей, обучающихся, педагогов и психологов различных образовательных учреждений показал, что у участников образовательного процесса возрастает потребность в умении конструктивно общаться, эффективно разрешать конфликты, содействовать формированию сотрудничества и доброжелательной атмосферы в классном коллективе.

В ответ на такого рода запросы была разработан данный цикл занятий, который также можно использовать, когда коллектив только формируется (лучше всего в начале учебного года) или в классе, где отношения между одноклассниками становятся напряженными.

Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия "Учусь общаться" проводится после завершения цикла занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде "Круги сообщества" с целью поддержать позитивную динамику взаимодействия подростков, расширить представления учащихся о способах эффективного общения.

Цель программы: создание условий для развития коммуникативных и рефлексивных способностей участников общения

Задачи программы:

1. Обеспечить участников средствами конструктивного общения через опыт, приобретенный на занятиях в ходе выполнения упражнений и рефлексии.
2. Содействовать личностному и эмоциональному развитию участников.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие; - конфиденциальность.

Для решения поставленных задач используются **методы:**

- экспрессивные методы творческого самовыражения;
- беседы;
- игровое моделирование.

Курс рассчитан на 5 занятий, продолжительность одного занятия - 45 минут.

Количество участников – от 8 до 30 человек.

Регулярность занятий 1-2 раза в неделю.

Занятия проходят в помещении, где можно сесть кругом, также должно оставаться пространство для подвижных игр.

Учебно-тематический план

№	Тема занятия	Цель	Кол.часов
1.	Знакомство. Правила	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; игры - знакомства для создания благоприятной эмоциональной атмосферы	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий	1
	Итого:		5

Содержание курса

Занятие 1. "Знакомство. Правила"

Цель: принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.

1. Все участники сидят в круге. Ведущий представляется и озвучивает цель занятий – через игры и различные упражнения учиться грамотно, конструктивно общаться с окружающими нас людьми. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- правило конфиденциальности.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

2. После этого ведущий предлагает:

-Упражнение "Вихрь"

Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: "Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру "Вихрь". Я говорю: "Поменяйтесь местами те, кто ..." и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например: поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу соблюдать осторожность, бережно относиться к окружающим».

-Упражнение "Телеграмма"

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: "Я отправляю телеграмму ..." - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: "Телеграмму получил". Задача добровольца – увидеть, где происходит нажатие рук и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

- Упражнение "Змея"

Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться.

Инструкция: "Давайте возьмёмся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться".

После того, как "змея" запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать "змею".

3. Затем ведущий просит всех сесть снова кругом и проводит упражнение "Бросание мяча". Вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п.

Инструкция: "Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух".

Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, с вниманием или грубо, думая только о себе.

4. Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. После того, как все представились, ведущий по кругу называет всех участников по именам.

Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге, а ведущему – запомнить имена участников.

5. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу, и просит по кругу каждого высказаться о своих впечатлениях по поводу прошедшего занятия (что понравилось, не понравилось, почему). Затем ведущий благодарит всех за работу.

Занятие 2. "Невербальное общение"

Цель: устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.

1. Ведущий приветствует участников и напоминает о правилах, которые нужно соблюдать во время занятия.

2. Упражнение "Передача ритма по кругу": вслед за ведущим все члены группы по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши, заданный ведущим ритм.

3. Ведущий: нужен один доброволец. Добровольцу завязывают глаза.

Ведущий подводит его к кому-то из участников и говорит: "Твоя задача, изучая только волосы сидящего, назвать его имя. Разговаривать нельзя. У тебя будет три попытки". Также ведущий просит оставшихся участников подойти к процессу творчески, как-то изменить привычную прическу. После того, как ведущий подвел добровольца к 5 участникам, вызывается новый доброволец и т.д.

4. Упражнение "Прикосновения"

Доброволец сидит с закрытыми глазами. Участникам предлагается по одному подходить к добровольцу и молча прикоснуться к нему. В конце упражнения добровольцу необходимо поделиться своими впечатлениями: какие прикосновения были приятные, какие – не понравились и почему.

5. Упражнение "Тростинка на ветру"

Инструкция: "Встаньте в круг очень близко друг к другу. Доброволец встает в центр круга: ноги поставь вместе, спина прямая. Все остальные поднимите руки на уровне груди. Когда доброволец падает в вашу сторону, вы должны его поймать и осторожно вернуть в исходное положение".

Затем доброволец делится с группой своими впечатлениями.

6. Упражнение "Общение через руки"

Участники делятся на две команды и садятся друг напротив друга в две линии. Расстояние между линиями 3 метра. Участникам первой команды нужно

закрывать глаза, положить руки на колени и не открывать глаза до конца упражнения. Участникам второй команды по сигналу ведущего нужно подойти к кому-то из участников первой команды и пообщаться с ним только через руки (поздороваться, рассказать о себе и т.п.). Во время упражнения разговаривать нельзя. Нет цели узнать, кто это, важно сконцентрироваться на ощущениях. Затем по сигналу ведущего подойти к следующему участнику и т.д. В конце упражнения участники второй команды садятся на свои места и участники первой команды открывают глаза. После этого участники меняются ролями. В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (какие это были руки для тебя, что понравилось, не понравилось, почему).

7. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу. В руках он держит клубок и просит участников передавать клубок по кругу, оставляя часть нити у себя в руках. Когда клубок попадает к участнику, он должен сказать, что он желает себе и остальным. Когда клубок возвращается к ведущему, он просит участников натянуть нить, закрыть глаза и представить, что все они составляют единое целое и что каждый из них важен и значим в этом целом. Нить, связывающая нас, становится прочнее, когда мы по-доброму общаемся, и становится все тоньше и может порваться от грубых слов или прикосновений. Важно беречь наши отношения.

Занятие 3. "Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение"

Цель: освоение навыков конструктивного общения.

1. После приветствия ведущий спрашивает у участников, какие правила необходимо соблюдать во время занятий.

Затем ведущий предлагает упражнение на "выбрасывание" пальцев.

Инструкция: "Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку "выбросьте" из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники "выбросят" одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать".

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

2. Упражнение "Найти инициатора движений"

Инструкция: "Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений".

3. После этого ведущий говорит о значимости взгляда во время общения и просит участников по очереди называть, какой может быть взгляд (добрый, злой, внимательный и т.д.). В конце упражнения ведущий говорит о том, как

много может передать взгляд (и улыбка) и что по выражению лица человека часто можно понять, что он чувствует в этот момент.

4. Затем ведущий предлагает участникам упражнение "Взгляд".

Участники делятся на две команды, которые садятся напротив друг друга на расстоянии метра. Разговаривать во время упражнения нельзя. Участники первой команды по сигналу ведущего выполняют следующие задания:

- без слов поругать, затем похвалить своего собеседника;
- одними глазами поругать, затем похвалить своего собеседника;
- выберите про себя, что сейчас будете – хвалить или ругать собеседника одними глазами, и по команде ведущего передайте свое "послание"; задача партнера – верно "считать" послание.

Затем участники второй команды выполняют эти же задания.

5. Упражнение "Подарок"

Ведущий спрашивает у участников, с какой целью люди дарят подарки. Затем он просит участников подарить подарок соседу, сидящему слева, без слов, изобразив подарок так, чтобы принимающий понял, что ему дарят. Когда "подарки" получены, ведущий просит участников поделиться впечатлениями: было ли им приятно получить такой "подарок", если нет, то почему; какие подарки любят девочки, а какие - мальчики. В заключении ведущий обращает внимание на то, что подарки могут быть не только материальные (доброе слово, дружелюбную улыбку не купишь даже за большие деньги), что дарить подарки нужно чаще и уметь их принимать.

6. Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

Занятие 4. "Комплименты"

Цель: развитие умения сказать комплимент собеседнику при общении; принятие себя.

1. Упражнение "Комплимент"

Ведущий просит участников по очереди сказать комплимент соседу слева: что цените, что нравится, что симпатично, обращаясь по имени. Затем участники дают обратную связь: было ли им приятно услышать сказанное в их адрес.

2. Упражнение "Карусель"

Участники образуют внутренний и внешний круги, встают лицом друг к другу. Участники внешнего круга говорят по комплименту каждому участнику внутреннего круга, двигаясь по часовой стрелке до тех пор, пока не вернутся к первому участнику. Задача участников внутреннего круга – принимать комплименты. Затем участники меняются местами и повторяют процедуру. В заключении ведущий просит поделиться полученным опытом.

3. Упражнение "Зеркало любви"

Участники разбиваются на пары, садятся лицом друг к другу. Один – ведущий, второй – "зеркало". Ведущий в течение трех минут завершает одну и ту же фразу: "Мне нравится, что я ...". "Зеркало" каждый раз отвечает: "Я люблю тебя за это". Затем ведущий в течение минуты завешает фразу: "Мне не нравится, что я...". На что "зеркало" отвечает: "Я все равно тебя люблю". После этого участники меняются ролями. В заключении ведущий просит участников поделиться своими впечатлениями от полученного опыта: какая роль больше понравилась, что легче было о себе говорить, а что труднее.

4. Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

Занятие 5. "Подведение итогов"

Цель: рефлексия опыта, полученного в процессе занятий.

Ведущий после приветствия говорит участникам о том, что это занятие последнее и просит их по кругу по очереди проговорить, что они считают важным при общении с людьми, была ли польза для них в такого рода занятиях и в чем она заключается.

1. Упражнение "Горячий стул"

По кругу каждый из участников садится на стул. Остальные говорят ему от одного до трех качеств, которые ценят в этом участнике. После того, как все выскажутся, сидящий на "горячем" стуле может поделиться своими ощущениями с группой и затем уступить стул следующему участнику.

2. Заключительное слово ведущего по итогам курса.

3. Письменный отзыв участников о занятиях.